

Analyse des risques psychosociaux

Comment remplir le formulaire ?

Le formulaire comporte une liste de conditions de bien-être au travail, réparties dans **28 Thèmes** pour **5 THÉMATIQUES** :

1 ORGANISATION DU TRAVAIL

- 11 Initiative**
- 12 Autonomie**
- 13 Liberté de contact**
- 14 Responsabilités**
- 15 Erreurs**
- 16 Concertation sociale**

4 RELATIONS INTERPERSONNELLES

- 41 Relations entre travailleurs**
- 42 Relations entre services**
- 43 Leadership et hiérarchie**
- 44 Relations avec la hiérarchie**
- 45 Relations avec les tiers**
- 46 Climat social**
- 47 Harcèlement et discrimination**

2 CONTENU DU TRAVAIL

- 21 Rôle de chacun**
- 22 Conflits de rôle**
- 23 Rythme de travail**
- 24 Retards et interruptions**
- 25 Intérêt du travail**
- 26 Niveau d'attention**
- 27 Décisions**

5 CONDITIONS DE VIE AU TRAVAIL

- 51 Aspects physiques**

3 CONDITIONS DU TRAVAIL

- 31 Emploi**
- 32 Salaires**
- 33 Horaires de travail**
- 34 Compétences**
- 35 Formation**
- 36 Entretien de fonctionnement**
- 37 Perspectives d'avenir**

Chaque thème comporte de 3 à 12 conditions de bien-être. On vous demande d'évaluer dans quelle mesure elles sont réalisées.

Vous évaluez chaque condition de bien-être **à partir de votre vécu personnel**, en votant pour une des 4 options suivantes :

 = FAUX

 = PLUTÔT FAUX

 = PLUTÔT VRAI

 = VRAI

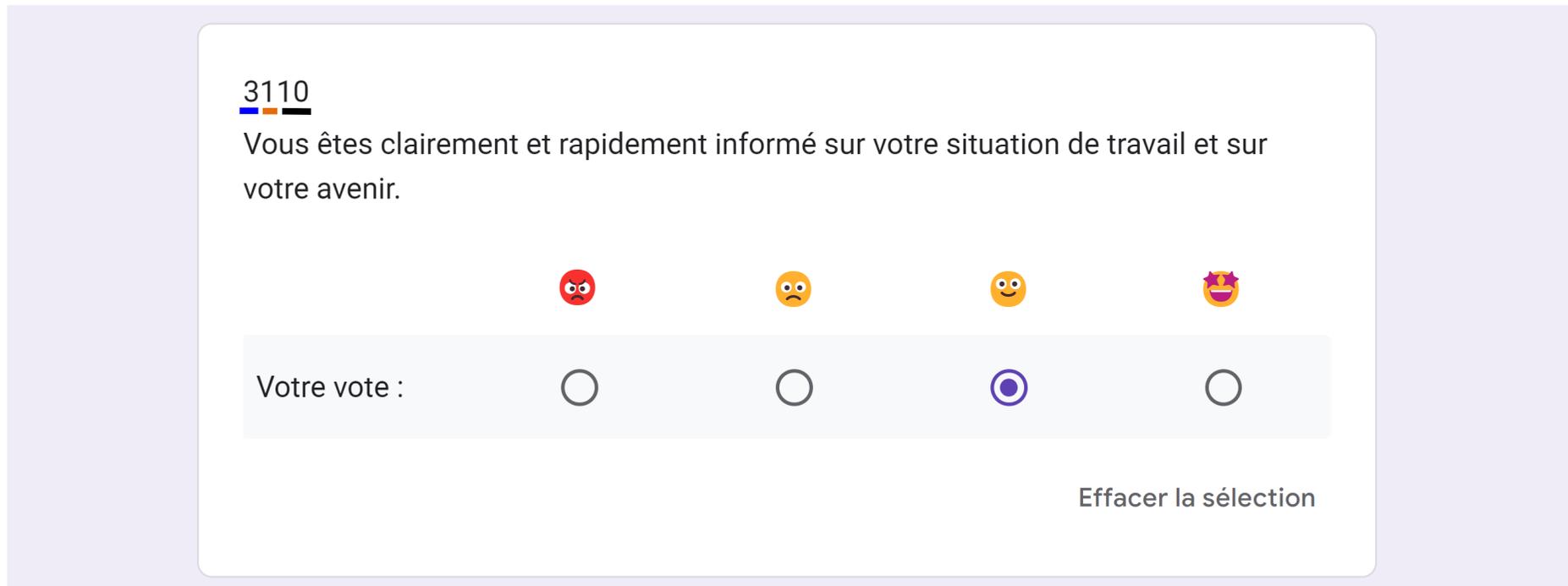
(condition très mal réalisée)

(condition assez mal réalisée)

(condition assez bien réalisée)

(condition très bien réalisée)

Concrètement, dans le formulaire, vous cliquez sur le bouton correspondant à l'option choisie. Par exemple, si vous choisissez l'option « PLUTÔT VRAI » pour la 10^e condition de bien-être du 1^{er} thème de la 3^e thématique :



3110

Vous êtes clairement et rapidement informé sur votre situation de travail et sur votre avenir.

FAUX PLUTÔT FAUX PLUTÔT VRAI VRAI

Votre vote :

Effacer la sélection

Si la condition est sans rapport avec votre travail, si vous estimez qu'elle n'a **PAS ou PLUS d'impact sur votre bien-être**, ne cochez rien et passez à la suite. Par exemple, n'évaluez pas la condition « Vous êtes confronté à un travail normal sur écran » si vous n'êtes pas confronté à un travail sur écran.

Si vous vous êtes trompé d'option, cliquez sur un autre bouton, le bouton erroné se désactive automatiquement. Si vous voulez supprimer votre vote, cliquez sur « Effacer la sélection ».

À la fin de chaque thème, vous avez la possibilité de taper un commentaire (texte libre). Ci-dessous, à titre d'exemple, la zone commentaire pour le 1^{er} thème de la 1^{ère} thématique :

11Q

ORGANISATION DU TRAVAIL - Initiative : Votre commentaire pour ce thème (facultatif) :

Votre réponse

Un commentaire, cela peut être :

- Une situation pénible manquée par les conditions du thème.
- Une critique.
- Une idée pour améliorer le bien-être.
- ...

Vos commentaires seront compilés pour discussion lors de la présentation des résultats. Par conséquent, par souci d'efficacité et de clarté, le respect des consignes suivantes est apprécié :

- N'écrivez rien si vous n'avez rien à dire, même pas un tiret car il sera pris dans la compilation des commentaires.
- Écrivez une phrase (un commentaire qui ne fait qu'un ou deux mots est souvent ambigu, voire incompréhensible).
- Évitez d'écrire un commentaire inutile à l'amélioration de la situation, comme par exemple « Tout va bien » (si tout va bien pour vous, cela se voit forcément dans vos votes).

À la page suivante se trouvent des exemples de ce qu'il ne faut pas écrire.

Quand vous êtes arrivé au bout du formulaire, cliquez sur **Envoyer** . ATTENTION :

- Après l'envoi, il est impossible de revenir en arrière.
- Si vous cliquez sur **Effacer le formulaire** , toutes vos réponses sont supprimées => gare à la fausse manœuvre !

Envoyer

Effacer le formulaire

N'envoyez jamais de mots de passe via Google Forms.

L'enquête est anonyme. Ci-dessous, vous voyez les premières colonnes du tableau généré par Google avec les réponses de 14 personnes. Nous ne recevons que les votes et les commentaires, plus la date et l'heure de l'envoi du formulaire : c'est la colonne « Horodateur » dont nous remplaçons le contenu par des **X** pour supprimer la possibilité d'identifier des personnes par ce biais.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Horodateur	111	112	113	114	115	116	11Q	121
2	19/06/2024 10:34:10	😊	😊	😊	😊	😊	😊:	😊
3	19/06/2024 10:34:20	😊	😊	😬	😊	😬	😊	Aucune	😊
4	19/06/2024 10:35:23	😊	😊	😊	😊	😊	😊	Ras	😊
5	19/06/2024 10:40:03	😊	😊	😊	😊	😊	😊	Tres bien	😊
6	19/06/2024 10:41:01	😊	😊	😊	😊	😊	😊	...	😊
7	19/06/2024 10:44:45	😊	😊	😊	😊	😊	😊	.	😊
8	19/06/2024 10:47:17	😊	😊	😊	😊	😊	😊	R	😊
9	19/06/2024 10:49:07	😊	😊	😊	😊	😊	😊	ras	😊
10	19/06/2024 10:50:03	😊	😊	😊	😊	😊	😊	Aucune	😊
11	19/06/2024 10:50:17	😊	😊	😊	😊	😊	😊	...	😊
12	19/06/2024 10:51:47	😊	😊	😊	😊	😊	😊	ras	😊
13	19/06/2024 10:52:39	😊	😊	😊	😊	😊	😊	...	😊
14	19/06/2024 10:58:49	😊	😊	😊	😊	😊	😊	Pas d'idée pour l'instant	😊
15	19/06/2024 11:07:27	😊	😊	😊	😊	😊	😊	aucun	😊

Ces données sont réelles. Examinez attentivement **la colonne des commentaires relatifs au thème n°11** : **elle serait vide si les consignes de rédaction avaient été respectées.** Ces commentaires, qui n'en sont pas, causent un bruit de fond inconfortable lors de la présentation des résultats.